

Mijn Farmad Apotheek bij Apotheek Van Acoleyen

Een website en een app waarmee je veilig toegang krijgt tot jouw persoonlijk profiel bij Apotheek Van Acoleyen. Zo kan je eenvoudig online bestellen of reserveren en je medicatie opvolgen.

Hoe start je?



Wat kan je er mee doen?

- Alle producten opzoeken en bestellen of reserveren.
- Je digitale voorschriften raadplegen en doorsturen.
- Productinformatie raadplegen en bijsluiters bekijken.
- Een melding ontvangen wanneer je bestelling klaarstaat.
- Je aankoopshistoriek bekijken.
- Berichten sturen naar de apotheek.
- Gemakkelijk producten opnieuw bestellen.
- Jouw persoonlijk medicatieschema bekijken en opvolgen.

Alles verloopt via een beveiligd platform.

Stap 1 Via pc of smartphone

Via pc of laptop

Surf naar www.apova.be en klik op “Mijn Farmad”.

Via de smartphone

Ga naar de App Store (iPhone) of Google Play Store (Android) installeer de **applicatie “Mijn Farmad Apotheek”**.



Stap 2 Maak een account aan

Klik op “Account aanmaken”.

Vul je **gegevens** correct in.

Kies **Apotheek Van Acoleyen** als jouw apotheek en druk op “Account koppelen”.

Heb je al een account? Dan kan je meteen aanmelden.

Heb je hulp nodig bij het koppelen van je account? Kom gerust langs, dan doen we het samen met jou.

Stap 3 Bestel je producten

- Zoek producten via “Producten” of “Aankoopshistoriek”
- Voeg ze toe aan je **winkelmandje**
- Bekijk je mandje door in het menu op “Nieuwe bestelling” te klikken
- **Afhalen in de apotheek is standaard**, als je dit anders wenst schrijf je dit in de **opmerking**:
 - Schrijf “**Afhalen in de kluisjes**” (voorwaarden onderaan op onze website)
 - Schrijf “**Levering aan huis**” (voorwaarden onderaan op onze website)
- Kies “**Bestelling afronden**”
Nu kan je **online** afrekenen via je bankapp of je kan ter plaatse afrekenen in onze apotheek.

We gaan meteen aan de slag en houden je op de hoogte van elke stap.